

患者权利与责任

Ashe Center 的政策

1. Arthur Ashe Center 通过确定患者的权利和责任，支持患者在护理过程中分担的责任。
2. 应以展出的出版物的形式向患者和工作人员公布和提供这些信息。
3. 患者享有这些权利，不分性别、经济地位、教育背景、种族、民族、肤色、年龄、宗教、血统、原国籍、性取向、性别认同或表达、婚姻状况、残疾或护理的支付来源。

Ashe Center 的患者政策

1. 患者应受到尊重、体贴和有尊严的对待；
2. 如果还有其他合格的提供者，则告知患者他们有权更换提供者；
3. 向患者提供适当的隐私；
4. 患者披露和记录得到保密处理，并且患者有机会批准或拒绝其发布，除非法律要求发布；和
5. 在已知的范围内，向患者提供其诊断、评估、治疗和预后的完整信息。在医学上不建议向患者提供此类信息时，这些信息将提供给患者指定的人员或法律授权之人。
6. 患者应有机会参与涉及其医疗保健的决定，除非出于医疗原因而禁忌此类参与。
7. 在适当的情况下，患者家属也会参与患者的医疗决策、治疗和教育。
8. 患者有权在任何程序、测试或治疗状态之前获得提供知情同意所需的充分信息；
9. 患者有权拒绝治疗，或要求第二诊疗意见，或另一种治疗方案，并有权被告知这种行为的医疗后果；
10. 患者有权要求为外部药房开具处方，或在另一机构进行诊断测试；
11. 如《Ashe 病历手册》所述，患者有权查阅个人病历；
12. 患者有权收到任何服务收费的解释；
13. 患者有权获得自己的 Ashe Center 临床医生的资质和证书的信息；和
14. 患者有权对其护理进行保密评论，并收到回复（如要求）。
15. 患者有权提出预先指示。所有患者权利均适用于对代表患者作出医疗保健决定负有法律责任的人。
16. 患者有权通过以下部门提出投诉：

- a. **UCLA Ashe Center**, 网站: www.studenthealth.ucla.edu/patient-feedback。您的申诉将在 30 日内得到审查和回复。
- b. **门诊医疗保健认证协会 (Accreditation Association for Ambulatory Health Care, AAAHC)**, 电话: (847) 853-6060; 电子邮箱: info@aaaahc.org。您也可以寄送申诉信函至 AAAHC, 地址: 5250 Old Orchard Road, Suite 200, Skokie, IL 60077。
- c. **加州医学委员会 (Medical Board of California)** (针对医生的行为), 电话: (800) 633-2322 或 (916) 263-2382; 寄函地址: Medical Board of California, Central Compliant Unit, 2005 Evergreen Street, Suite 1200, Sacramento, CA 95815。
- d. **美国卫生和公共服务局 (U.S. Department of Health and Human Services) 公民权利办公室 (Office for Civil Rights)** (公民权利投诉), 以电子方式向公民权利办公室门户网站提交申诉: orportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.isf; 电话: 800-368-1019、800-537-7697 (TDD); 寄函地址: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Ave, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201。可访问 hhs.gov/ocr/complaints/index.html 获取投诉表。

Ashe Center 的患者责任

1. 患者有责任尊重和体谅临床医生和其他 Ashe Center 工作人员;
2. 患者有责任向医生提供完整、真实的信息, 以便医生针对患者的治疗做出最妥善的决定;
3. 患者有责任确保临床医生理解患者的健康问题;
4. 患者有责任将他们所得到的与其治疗相关的信息传达给相关人士;
5. 在同意治疗方案后, 患者须对自己及其临床医生负责, 按照医生开立的指示进行治疗, 包括完成药物治疗和返回进行随访约诊; 和
6. 患者有责任注重节省成本, 善加利用 Ashe Center 的服务, 并及时向 Ashe Center 或外部提供者支付任何账单。
7. 提供一名负责任的成年人将患者从机构接回家, 并根据提供者的要求在家中陪患者 24 小时。

患者有责任遵守此处列出的所有大学政策:
www.policies.ucla.edu。