

환자의 권리 및 책임

Ashe Center 정책 정책

1. Arthur Ashe 센터에서는 환자의 권리 및 책임 과약을 통해 의료 제공 과정에서의 환자의 공유 책임을 지지합니다.
2. 이 정보는 발행하고 게시물 형식으로 환자 및 직원에게 공개해야 합니다.
3. 환자는 성별, 경제적 지위, 교육 배경, 인종, 민족, 피부색, 나이, 종교, 혈통, 출신 국가, 성적 지향, 성 정체성 또는 표현, 결혼 여부, 장애 또는 진료에 대한 납부 출처와 관계없이 이러한 권리를 갖습니다.

Ashe Center 환자의 권리

1. 환자는 존중, 배려와 존엄으로 진료를 받습니다.
2. 환자는 다른 공인 의료 제공자를 이용할 수 있을 경우 제공자를 변경할 수 있는 권리를 통지받습니다.
3. 환자는 적절한 프라이버시를 제공받습니다.
4. 환자의 공개 및 기록은 기밀로 처리하며 법률에 따라 공개가 요구되는 경우를 제외하고 환자에게 정보의 공개를 승인 또는 거부할 기회가 주어집니다.
5. 환자는 알려진 범위 내에서 환자의 진단, 평가, 치료 및 예후에 대한 완전한 정보를 제공받습니다. 이러한 정보를 환자에게 제공하는 것이 의학적으로 권장되지 않는 경우, 해당 정보는 환자의 지정을 받거나 법적으로 허가받은 사람에게 제공됩니다.
6. 환자에게는 본인의 의료와 관련된 결정에 참여할 기회가 주어집니다. 단, 이러한 참여가 의학적 사유로 금기시되는 경우는 제외합니다.
7. 해당되는 경우 환자의 가족 또한 환자 진료 결정, 치료 및 교육에 대한 권리를 지닙니다.
8. 환자는 모든 시술, 검사 또는 치료 이전에 정보에 근거한 동의를 내리기 위해 필요로 하는 적절한 정보를 받을 권리가 있습니다.
9. 환자에게는 치료를 거부하거나 다른 의견 또는 대안적인 치료를 요청하고 이러한 조치의 의학적 결과에 대한 정보를 받을 권리가 있습니다.
10. 환자에게는 외부 약국의 처방을 요청하거나 다른 시설에서 진행하는 진단 검사를 요청할 권리가 있습니다.
11. 환자는 Ashe 의료 기록 부서 매뉴얼에 설명된 대로 개인 의료 기록을 확인할 권리가 있습니다.
12. 환자에게는 발생한 모든 서비스 요금에 대한 설명을 들을 권리가 있습니다.
13. 환자에게는 담당 Ashe 센터 의사의 자격 요건 및 자격증에 대한 정보에 대한 권리가 있습니다.
14. 환자에게는 본인의 진료에 대한 의견을 비공개로 들을 권리와 요청하는 경우 답변을 들을 권리가 있습니다.
15. 환자는 사전 의료 지시서를 작성할 권리가 있습니다. 모든 종류의 환자의 권리는 환자를 대신하여 의료에 관한 결정을 내릴 수 있는 법적 대리인에게도 적용됩니다.
16. 환자들은 고충을 제기할 권리가 있습니다.

- a. **UCLA Ashe 센터**(www.studenthealth.ucla.edu/patient-feedback 방문). 제기하신 불만 사항을 검토하고 30일 내에 답변을 드립니다.
- b. **이동의료서비스인가협회(AAAHC)**(전화번호: (847) 853-6060, 이메일: info@aaahc.org). Attn: AAAHC, 5250 Old Orchard Road, Suite 200, Skokie, IL 60077으로 서신을 보내셔도 됩니다.
- c. **캘리포니아주 의료위원회**(의사의 행위에 관하여 불만 제기 가능. 전화번호: (800) 633-2322 또는 (916) 263-2382, 또는 Medical Board of California, Central Compliant Unit, 2005 Evergreen Street, Suite 1200, Sacramento, CA 95815로 서신 발송).
- d. **미국 보건사회복지부 및 시민권국**(시민권 관련 불만 제기 가능). Office for Civil Rights Complaint Portal(시민권국 불만 제기 포털(orcportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.isf))을 통해 온라인으로 불만을 제기하거나, 전화번호 800-368-1019 및 800-537-7697(청각장애인용 핫라인) 또는 우편(주소: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Ave, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201)로 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 제기 양식은 hhs.gov/ocr/complaints/index.html에서 확인할 수 있습니다.

Ashe Center 환자의 책임

1. 환자는 의사와 기타 Ashe 센터 직원에게 존중과 배려로 대할 책임이 있습니다.
2. 환자는 담당 의사가 환자의 진료에 대해 최적의 결정을 내릴 수 있도록 담당 의사에게 완전하고 진실한 정보를 제공할 책임이 있습니다.
3. 환자는 담당 의사가 환자의 건강 관련 우려 사항을 이해할 수 있도록 할 책임이 있습니다.
4. 환자는 본인의 진료에 대해 제공받은 정보를 고려할 책임이 있습니다.
5. 진료 과정에 대해 동의한 이후 환자는 투약 완료 및 후속 진료를 위한 재방문을 비롯해 본인과 의사에 대해 처방된 지침에 따를 책임이 있습니다.
6. 환자는 비용을 인지하고 Ashe Center 서비스를 현명하게 이용하며 Ashe Center 또는 외부 의료 제공자에 대한 비용을 적시에 납부할 책임이 있습니다.
7. 의료 제공자가 요청하는 경우 환자와 시설에서부터 집까지 동행하고 24 시간 동안 함께 있을 책임 있는 성인과 동행하십시오.

환자는 여기에 나열된 모든 대학 정책을 준수할 책임이 있습니다.
www.policies.ucla.edu.